

Atelier del Ritratto

Politica di Cancellazione e Rimborsi

Aggiornato a: 1/4/2026

1. Premessa

La presente politica disciplina le condizioni di cancellazione, riprogrammazione e rimborso applicabili alle sessioni fotografiche prenotate presso Atelier del Ritratto. La prenotazione implica l'accettazione integrale di quanto di seguito indicato.

Data la natura del servizio — che comporta la riserva esclusiva di un orario, la preparazione dello studio e il lavoro del fotografo — le condizioni di rimborso riflettono i costi organizzativi sostenuti.

2. Cancellazione da parte del cliente

2.1 Cancellazione con oltre 48 ore di anticipo

Il cliente può cancellare la prenotazione senza alcuna penale fino a 48 ore prima dell'orario concordato per la sessione.

Pacchetto Essential (pagamento integrale online):

- Rimborso integrale dell'importo versato, accreditato sulla carta di pagamento utilizzata entro 5–10 giorni lavorativi tramite Stripe

Pacchetto Premium — pagamento integrale online:

- Rimborso integrale dell'importo versato, accreditato sulla carta di pagamento utilizzata entro 5–10 giorni lavorativi tramite Stripe

Pacchetto Premium — deposito + saldo dal vivo:

- Rimborso integrale del deposito di € 250,00, accreditato sulla carta di pagamento utilizzata entro 5–10 giorni lavorativi tramite Stripe
- Nessun ulteriore addebito per il saldo non ancora versato

2.2 Cancellazione entro 48 ore dalla sessione

In caso di cancellazione comunicata meno di 48 ore prima dell'orario concordato, non è previsto rimborso in denaro. Il cliente riceve un **credito** di pari valore, da utilizzare per riprogrammare la sessione entro 12 mesi dalla data originaria. E' possibile cedere il proprio credito a terzi in caso di impossibilità a riprogrammare nei 12 mesi successivi.

Pacchetto Essential (pagamento integrale online):

- L'importo versato viene convertito in credito per una nuova sessione

Pacchetto Premium — pagamento integrale online:

- L'importo versato viene convertito in credito per una nuova sessione

Pacchetto Premium — deposito + saldo dal vivo:

- Il deposito di € 250,00 viene convertito in credito da scalare sulla nuova prenotazione
- Il saldo residuo non ancora versato sarà dovuto regolarmente il giorno della nuova sessione

2.3 Mancata presentazione (no-show)

In caso di mancata presentazione senza preavviso, si applicano le stesse condizioni previste per la cancellazione entro 48 ore: credito per riprogrammare, nessun rimborso in denaro. Per il pacchetto Premium con deposito, il deposito viene convertito in credito; il saldo rimane dovuto per la nuova sessione.

3. Riprogrammazione

La riprogrammazione si effettua contattando lo studio via WhatsApp, telefono o email, compatibilmente con la disponibilità del calendario.

4.1 Riprogrammazione con oltre 24 ore di anticipo

Il cliente può riprogrammare la sessione un numero illimitato di volte senza alcun costo aggiuntivo, a condizione che la richiesta pervenga con almeno 24 ore di anticipo rispetto all'orario concordato.

4.2 Riprogrammazione last-minute (entro 24 ore)

In caso di richiesta di riprogrammazione comunicata meno di 24 ore prima della sessione, il cliente ha diritto a due riprogrammazioni last-minute gratuite nell'arco della propria storia di prenotazioni presso Atelier del Ritratto.

A partire dalla terza riprogrammazione last-minute viene applicata una penale di € 50,00, pagabile direttamente in studio il giorno della nuova sessione. La sessione viene comunque confermata e riprogrammata; la penale non comporta la perdita della prenotazione.

Questa policy è pensata in particolare per venire incontro alle famiglie con bambini, che possono trovarsi ad affrontare imprevisti dell'ultimo momento. La penale si applica solo a partire dalla terza occorrenza, per garantire equità nei confronti dello studio.

4. Cancellazione da parte di Atelier del Ritratto

In caso di impossibilità da parte di Atelier del Ritratto di effettuare la sessione (malattia, cause di forza maggiore o altri impedimenti sopravvenuti), il cliente viene contattato il prima possibile per:

- Riprogrammare la sessione alla prima data disponibile, senza costi aggiuntivi
- Ricevere, qualora non fosse possibile riprogrammare, il rimborso integrale dell'importo eventualmente versato (deposito o pagamento completo)

Atelier del Ritratto non è responsabile per ulteriori danni o mancati guadagni del cliente derivanti dalla cancellazione.

5. Diritto di recesso (Codice del Consumo)

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), per i contratti a distanza il consumatore ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Tuttavia, ai sensi dell'art. 59, lett. a) del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di servizi dopo che la prestazione è stata completamente eseguita, né ai servizi per i quali il consumatore ha espressamente richiesto l'esecuzione prima della scadenza del termine di recesso e ha accettato la perdita del diritto di recesso.

Procedendo con la prenotazione, il cliente prende atto di queste condizioni. In ogni caso, le condizioni di cancellazione di cui all'art. 3 si applicano in modo più favorevole rispetto al minimo legale.

6. Modalità di richiesta

Tutte le richieste di cancellazione, riprogrammazione o rimborso devono essere inviate via email a info@atelierdelritratto.com , indicando: nome e cognome, data della sessione prenotata e motivazione della richiesta.

La data e l'ora di ricezione dell'email fanno fede per il calcolo delle 48 ore.

7. Contatti

Per qualsiasi informazione: info@atelierdelritratto.com

Sito web: atelierdelritratto.com

Ultima revisione: 1/4/2026